

Condicions generals de compra

CONSELL DE L'ESPORT ESCOLAR DE BARCELONA

Informació sobre les condicions generals de Contractació de Servei

Les condicions d'alta online regulen en tota la seva aplicació diferents modalitats / ofertes de compra / inscripció a través de el lloc web www.cemmarbella.cat i permeten l'alta com a client en el Complex Esportiu Municipal La Mar Bella (CEM La mar Bella):

Entitat gestora: CONSELL DE L'ESPORT ESCOLAR DE BARCELONA (CEEB)

Telèfon: +34 932.210.676

Correu electrònic: info@cemmarbella.cat

Les presents condicions de contractació estan complementades per la Política de Privadesa i la seva acceptació és condició prèvia indispensable perquè es pugui inscriure en línia com a client / a al CEM La Mar Bella.

Aquestes condicions figuren publicades en tot moment a la pàgina web i el CEEB es reserva el dret a modificar unilateralment i en qualsevol moment el contingut total o parcial de les presents condicions d'alta on-line. L'usuari pot accedir en tot moment, lliure i gratuïtament i emmagatzemar-les i / o reproduir-les des del dispositiu digital, d'una manera fàcil, permanent i directa.

Condicions de contractació on-line

La contractació on-line es destina a persones consumidores finals, per al consum propi del client/a o de les persones en nom de les quals el client ha estat legalment autoritzat per actuar. Conseqüentment, queda totalment prohibida la revenda o cessió dels serveis contractats a través del web.

Només poden contractar l'alta on-line com a clients/es les persones majors d'edat amb capacitat suficient per a celebrar contractes. El CEEB es reserva el dret de realitzar la comprovació i d'exigir la signatura d'autorització per a la inscripció de la persona menor d'edat per part dels progenitors / es o tutors / es legals.

Per tant, el client / a que contracta l'alta ara assumeix que:

- Declara ser major d'edat i disposar de capacitat jurídica suficient per contractar i reuneix les condicions legals per celebrar el contracte dut a terme mitjançant aquesta web.
- La contractació la fa lliurement i havent estat informat prèviament de les condicions.
- Accepta totes i cadascuna de les obligacions aquí establertes, les quals regulen el present procés de contractació.
- Entén i accepta les normes d'utilització i funcionament de l'CEM La Mar Bella.

Contractar l'alta on-line

Per contractar l'alta ara com a client / a del CEM La Mar Bella, la persona usuària ha d'emplenar el formulari d'alta online que s'incorpora a l'efecte en el procés de contractació amb la informació que se li requereix. El CONSELL DE L'ESPORT ESCOLAR DE BARCELONA es reserva el dret de resoldre el contracte, tota vegada que s'ha basat en unes dades errònies o falses.

Les dades personals sol·licitades en aquest formulari, així com qualsevol altra dada sol·licitada durant el procés de contractació on-line, estan subjectes a la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal i sobre serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

Forma de pagament on-line

L'import inicial (matrícula i primera quota en el cas dels abonaments) s'haurà d'abonar mitjançant càrrec en targeta bancària en el moment de la inscripció. Per a la resta de mensualitats, l'usuari haurà de facilitar les dades del seu compte bancari per domiciliar els rebuts corresponents.

Dret de desistiment o cancel·lació

Un cop rebuda per part del client la confirmació de la seva alta al CEM La Mar Bella mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça de correu que l'usuari hagi indicat, aquesta pot desistir de la contractació.

El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals següents a la recepció d'aquesta confirmació, sempre que durant aquest temps no hagi estat beneficiari de cap altre servei vinculat amb la condició de client / a del CEM La Mar Bella.

El client que vulgui exercir el seu dret a desistir el contracte ens ho haurà de notificar a través d'una declaració inequívoca, enviant un correu postal (Av. Litoral, 86-96 08005 - Barcelona) o correu electrònic (info@cemmarbella.cat).

En cas d'algun dany o inconformitat haurà de comunicar-ho al CEM La Mar Bella amb la major brevetat possible perquè l'entitat es faci càrrec de solucionar la situació.

Protecció de dades

En compliment del que estableix la normativa vigent en relació a les dades personals de client / a facilitats al llarg del procediment de compra dels serveis d'aquesta pàgina web, regeix el que preveu la Política de Privacitat del lloc web.

Queixes, consultes, i reclamacions

El / la client / a podrà dirigir les seves queixes a través del correu electrònic recepcio@cemmarbella.cat o mitjançant el formulari de contacte disponible a la pàgina web.



L'empresa donarà resposta a les reclamacions rebudes en el termini més breu possible i en tot cas en el termini màxim d'un mes des de la presentació de la mateixa.